

Polityka Jakości Zintegrowanego Systemu Zarządzania BCO-SM

Strategicznym celem Beskidzkiego Centrum Onkologii – Szpitala Miejskiego im. Jana Pawła II w Bielsku Białej jest stałe podnoszenie jakości usług w zakresie kompleksowego leczenia chorób nowotworowych i nienowotworowych, profilaktyki i promocji zdrowia dla mieszkańców Podbeskidzia, Polski i pacjentów z zagranicy. Zdajemy sobie sprawę z faktu, że nasz Szpital kontynuuje długoletnie tradycje ochrony życia i zdrowia na terenie Podbeskidzia zgodnie z zasadą: „Dobro chorego – najwyższym dobrem”. Konsekwentnie, od lat realizujemy Misję Szpitala.

Sukces naszej placówki jest uzależniony od realizacji celów szczegółowych, z których najważniejsze to:

1. Dążenie do zapewnienia poczucia bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców Podbeskidzia i łatwej dostępności do usług medycznych.
2. Indywidualne podejście do pacjenta z uwzględnieniem jego potrzeb i praw.
3. Wysokiej jakości działania diagnostyczne, lecznicze, pielęgnacyjne i rehabilitacyjne.
4. Prowadzenie działalności profilaktycznej i oświatowej dotyczącej chorób nowotworowych.
5. Stała ocena i podnoszenie jakości usług z uwzględnieniem opinii pacjentów i samooceny.
6. Wyszukiwanie i doskonalenie zagadnień, które w największym stopniu wpływają na poziom świadczonych usług, bezpieczeństwo pacjentów, bezpieczeństwo informacji i ochronę środowiska naturalnego.
7. Racjonalne wykorzystanie potencjału i dbałość o jego rozwój.
8. Osiągnięcie stabilnej pozycji pod względem ekonomicznym.
9. Dbłość o infrastrukturę Szpitala i bazę sprzętową oraz dążenie do poprawy warunków pobytu pacjentów.
10. Tworzenie warunków do ciągłego doskonalenia nabytych kwalifikacji oraz rozwoju pracowników i satysfakcjonujących warunków pracy całego zespołu.
11. Współpraca ze specjalistycznymi ośrodkami klinicznymi w kraju i zagranicą.
12. Utrzymywanie wysokiej jakości świadczonych usług poprzez spełnienie wymagań norm: ISO 9001:2015 i 27001:2017 oraz standardów akredytacyjnych CMJ.
13. Stałe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania poprzez przestrzeganie przepisów prawnych, obowiązujących procedur wewnętrznych, monitoring procesów oraz podejmowanie skutecznych działań w odniesieniu do ryzyk i szans.

W imieniu Dyrekcji Szpitala deklaruję pełne zaangażowanie własne i całego personelu we wdrażanie i utrzymanie zintegrowanego systemu zarządzania oraz zapewnienie niezbędnych środków dla realizacji powyższych celów. Wszystkich pracowników zobowiązuję do pracy zgodnej z naszą misją, stosowania przyjętej polityki jakości oraz stałe jej doskonalenie.

P.O. D Y R E K T O R
Beskidzkiego Centrum Onkologii
- Szpitala Miejskiego
im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej
dr n. med. Piotr Zdunek

Bielsko – Biała, 24.07.2023 r.
PJ/03/23